

Erwartungsprotokoll

Erwartungen klären



Das **Bewusstmachen** und **Besprechen von Erwartungen** hilft dabei...

- Klarheit über die eigenen Erwartungen zu erlangen.
- gegenseitige Erwartungen **transparent** zu machen.
- Missverständnisse zu **vermeiden**.
- zielgerichtet zu handeln und **Ressourcen** einzusetzen.



Die folgenden Schritte und Methoden beschreiben, wie du bei der Identifikation von Erwartungen in deinem Umfeld sowie bei der anschließenden Klärung dieser Erwartung mit anderen vorgehen kannst.

Reflektiere zunächst für dich selbst:

1

Sammele deine Erwartungen an dich selbst und an andere. Verschriftliche diese.

Hilfreiche Methoden:
Brainstorming, Journaling

2

Wer hat Erwartungen an mich und an wen habe ich Erwartungen?

Hilfreiche Methoden:
Stakeholder-Analyse, Netzwerkkarte (privat & beruflich)



Gehe dann in den Austausch mit anderen, um gegenseitige Erwartungen zu klären:

3

Macht eure gegenseitigen Erwartungen transparent und besprecht diese.

Hilfreiche Methoden:
Offene Fragen, Aktives Zuhören, Paraphrasieren

4

Prüft, ob die Erwartungen realistisch und vereinbar sind und priorisiert bei Bedarf.

Hilfreiche Methoden:
Moscow-Methode, ABC-Methode, Eisenhower Modell

5

Konkretisiert eure Erwartungen.

Hilfreiche Methoden:
SMART- Methode, Definition von Zielverhalten oder Wunschergebnis

6

Haltet vereinbarte Erwartungen fest.

Hilfreiche Methoden:
Verschriftlichung in einer Charta für die Zusammenarbeit oder in einem Erwartungsprotokoll



Verfolgt die **Erfüllung der Erwartungen** im regelmäßigen Austausch nach und **passt** eure Erwartungen und Prioritäten bei Bedarf an.

Eine mögliche Vorlage zum Ausfüllen befindet sich auf der folgenden Seite.



Bei Beratungs- oder Coachingbedarf:
beratung-coatings@basf-stiftung.org



Hier geht's zu den
Arbeitsblättern &
Videos!

BASF
We create chemistry